



Projeto de Lei

“Dispõe sobre a obrigatoriedade de um livro para reclamações e sugestões dos usuários nas unidades de atendimento do município de Santa Maria”

Art 1º- Todas as unidades de atendimento ao público da Secretaria de Município da Saúde poderão disponibilizar aos usuários, em local visível, assinalado por cartaz e facilmente acessível, livros com paginas numeradas para registro diário de reclamações, criticas e sugestões, para o melhoramento dos serviços disponíveis.

Art 2º- Cópias dos registros poderão ser encaminhadas mensalmente ao Conselho Municipal de saúde antes da data das reuniões do conselho.

Art 3º -Revogam-se as disposições contrárias.

Art 4º- Esta lei entra em vigor 30 dias após a data de sua publicação.



Câmara Municipal de Vereadores
Santa Maria - RS
Centro Democrático Adelmo Simas Genro

Justificativa

A administração pública, cada vez mais deve fornecer condições de boa qualidade de atendimento ao cidadão que através do pagamento de seus impostos espera do governo uma administração democrática, transparente e eficiente em benefício de toda a população.

Neste Projeto de Lei pretende-se dotar os postos de saúde e outras unidades de atendimento ao público da Secretaria de Município de Saúde de livro onde os usuários poderão registrar suas reclamações, elogios ou sugestões, para o aprimoramento destes serviços públicos essenciais para o bom andamento dos serviços públicos. Ao levar de maneira simples a palavra e anseios da população até a administração e ao Conselho Municipal de Saúde, estaremos contribuindo para o controle gerencial dos serviços públicos na área da saúde.

O motivo de usar um livro com paginas numeradas e não uma urna mostrará o desejo do executivo municipal na transparência das informações sejam elas de caráter positivo ou não, preservando os preceitos democráticos, e por estes motivos solicito aos pares desta casa legislativa a aprovação do referido projeto.

Santa Maria, 25 de março de 2011.

Vereadora Helen Cabral
Bancada do PT



Câmara Municipal de Vereadores
Santa Maria - RS
Centro Democrático Adelmo Simas Genro

Gabinete Vereadora Helen Cabral – Partido dos Trabalhadores
Câmara Municipal de Vereadores de Santa Maria/RS
E-mail(s): helencabral13@camara-sm.rs.gov.br
gabinete.vereadorahelen@gmail.com