

Gabinete Vereadora Roberta Leitão

Relatório Interno nº: 040 GVRL

Santa Maria, 22 de outubro de 2021.

No dia 22 de outubro de 2021 chegou até este gabinete parlamentar a denúncia de que uma cidadã estaria com necessidade de agendar uma consulta na Unidade Básica de Saúde Ruben Noal, com a finalidade de apresentar resultados de exames, com certa urgência.

Ao tentar contato com a unidade básica durante toda a semana, mais de 120 vezes por dia, não conseguindo nenhum retorno e nenhuma solução para o problema. Em um primeiro momento, tentei contato com a referida unidade básica e **TODOS** os números disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Santa Maria, referentes a secretaria de saúde das 8h00 às 10h30 do mesmo dia, não obtendo retorno em nenhum deles, inclusive na ouvidoria da saúde.

Tendo em vista a gravidade do problema e os prejuízos que isso pode ocasionar para a população, uma vez que a situação se encontra ainda pior com a situação da pandemia, podendo causar danos irreparáveis, requer as seguintes informações:

1. Qual canal de atendimento o usuário do serviço público de saúde deve utilizar para ter uma efetiva resolução dos problemas encontrados?
2. Por qual motivo os telefones da secretaria de saúde, informados no site da prefeitura não são atendidos pelos servidores?
3. Qual a solução que pode ser encontrada pela comunidade em casos de urgência no atendimento? Uma vez que o telefone indicado para tal nunca está acessível para a população?
4. Quais medidas serão adotadas para solucionar este problema e normalizar o acesso do cidadão ao serviço e informações necessárias da referida secretaria?

Sendo o que tínhamos para o momento, sempre com intuito de atendermos a comunidade, buscando a mais rápida e efetiva resolução das demandas dos cidadãos, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Nossos canais de comunicação:

Email – contato@robertaleitao.com.br

Fone: (55)999591412

Atenciosamente;

Felipe Marchioro Rossi (Assessor Parlamentar).