

VOCÊ ESTÁ AQUI: [Inicial](#) > [Institucional](#) > [Carta de Serviços](#)

> IPE Saúde | Agendamento para Atendimento Presencial do Segurado

IPE Saúde | Agendamento para Atendimento Presencial do Segurado

[Agendar \(?servico=1376\)](#)

[Consultar Agendamento \(?servico=1377\)](#)

[Cancelar Agendamento \(?servico=1375\)](#)

O QUE É?

ATENÇÃO: O ATENDIMENTO PRESENCIAL ESTÁ SUSPENSO TEMPORARIAMENTE EM FUNÇÃO DA PANDEMIA.



O atendimento presencial ao segurado na sede do IPE Saúde, em Porto Alegre, acontece das 9h às 12h, somente com agendamento prévio. Pelo sistema, é possível escolher o dia e horário disponíveis e preencher as informações com os dados pessoais. Então, basta comparecer ao IPE Saúde com a documentação adequada conforme a solicitação.

ATENÇÃO: O edifício do IPE Saúde está em obras - a entrada pela Avenida Borges de Medeiros estará bloqueada durante a realização das melhorias. A partir do dia 08/11/21, o acesso ao prédio deve ocorrer pela Rua Dr. Vicente de Paula Dutra (nos fundos do prédio).

Estamos realizando adequações em razão da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, lei 13.709/2018. Utilizamos cookies que armazenam informações sobre a forma como você usa esse site. Clique no botão: **Eu concordo** para consentir com a utilização dos cookies. **Apenas cookies necessários** para consentir com a utilização restrita dos cookies. **Lembrar mais tarde para sair**. **ATENDIMENTO PRESENCIAL NO INTERIOR: o atendimento presencial no interior acontece a partir de parcerias com as prefeituras pelo Projeto Facilitadores - clique aqui para saber mais.** (<http://www.ipesaude.rs.gov.br/projeto-facilitadores>)

[Eu Concordo](#)

IMPORTANTE: ESTE AGENDAMENTO NÃO SERVE PARA PERÍCIAS. **Apenas cookies necessários** Se você quer [agendar uma perícia médica clique aqui.](#) (<http://ipesaude.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1374>). [Lembrar mais tarde](#)

ANTES DE AGENDAR, LEIA COM ATENÇÃO:

- É responsabilidade do(a) segurado(a) conferir a documentação necessária para garantir o atendimento desejado - para isso, [VEJA NESTE LINK A RELAÇÃO DE DOCUMENTOS CONFORME O CASO](http://www.ipesaude.rs.gov.br/documentos-para-atendimento-presencial) (<http://www.ipesaude.rs.gov.br/documentos-para-atendimento-presencial>).
- Compareça no horário agendado - não se atrase e nem se adiante. Não será permitido que pessoas aguardem atendimento dentro do prédio se chegarem mais de 10 minutos antes do horário marcado, para evitar aglomerações no ambiente.
- Caso tenha sintomas de infecção respiratória (tais como: tosse, coriza, dificuldade para respirar) ou febre anterior ou no dia marcado, é preciso cancelar o agendamento e remarcar o atendimento pelo site - inclusive em caso de perícia médica.
- É obrigatório o uso de máscara para ingresso e permanência no edifício-sede, bem como o cumprimento das medidas sanitárias conforme Decreto Estadual nº 55.882, de 15 de maio de 2021.
- Será permitida a presença de apenas um acompanhante por requerente, nos casos de dependência de terceiros (menores de idade, idosos, portadores de deficiência ou pessoa com mobilidade reduzida).



FORMA DE SOLICITAÇÃO

Site do IPE Saúde (clique em "Acessar o Serviço", no botão verde no topo desta página).

Estamos realizando adequações em razão da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, lei 13.709/2018. Utilizamos cookies que armazenam informações sobre a forma como você usa esse site. Clique no botão: **Eu concordo** para consentir com a utilização dos cookies. **Apenas cookies necessários** para consentir com a utilização restrita dos cookies. **Lembrar mais tarde** para sair.

IPE Saúde
Eu concordo

Apenas cookies necessários

Lembrar mais tarde