

Gabinete Vereadora Roberta Leitão

Relatório Interno nº: 103 GVRL

Santa Maria, 18 de março de 2022.

O gabinete parlamentar foi procurado pela comunidade acerca de uma situação ocorrida na Rua General Neto, 235, no vídeo enviado pelo cidadão em questão é possível verificar que ele tenta realizar o pagamento do ticket de estacionamento e a funcionária da empresa Rek Parking se nega a receber o valor devido pelo serviço de estacionamento rotativo, gerando uma multa por falta de pagamento do ticket, mesmo após diversas tentativas de pagamento por parte do usuário do serviço. Diante do exposto, requer as seguintes informações:

- 1 – A funcionária em questão possui alguma orientação para agir desta maneira?
- 2 – Por qual motivo a funcionária não aceitou o pagamento do ticket por parte do usuário?
- 3 – Já foram feitas outras reclamações acerca de atitudes desta natureza por parte dos funcionários da empresa?
- 4 – Quais providências serão tomadas neste caso?

Sendo o que tínhamos para o momento, sempre com intuito de atendermos a comunidade, buscando a mais rápida e efetiva resolução das demandas dos cidadãos, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Nossos canais de comunicação:

Email – contato@robertaleitao.com.br

Fone: (55)999591412

Atenciosamente;

Felipe Marchioro Rossi (Assessor Parlamentar).